Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 14/11/2026

Qubuus maakt en beheert websites voor zelfstandigen en kmo's. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We houden het zo eenvoudig mogelijk.

1. Wie zijn wij?

Verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens:

Qubuus bv
Franklin Rooseveltlaan 349 bus 102, 9000 Gent, België
Ondernemingsnummer: BE 0693.727.766
E-mail: info@qubuus.be
Telefoon: 09 430 78 20

Heb je een vraag over je gegevens? Mail ons op info@qubuus.be. We antwoorden binnen de maand.

2. Welke gegevens verwerken we, en waarom?

2.1 Je stelt ons een vraag of vraagt een offerte

- **Welke gegevens:** je naam, e-mailadres, telefoonnummer, het adres van je website als je dat opgeeft, en wat je ons schrijft.
- **Waarom:** om je vraag te beantwoorden en, als je dat vraagt, een offerte te maken.
- **Grondslag:** stappen op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst, en ons gerechtvaardigd belang om vragen van geïnteresseerden te beantwoorden.
- **Hoe lang:** tot 2 jaar na ons laatste contact. Word je klant, dan geldt punt 2.2.

2.2 Je bent klant

- **Welke gegevens:** naam en contactgegevens van jou en van je contactpersonen, gegevens van je onderneming, facturatie- en betaalgegevens, onze afspraken en onze briefwisseling.
- **Waarom:** om je website te maken en te beheren, je te ondersteunen, te factureren en onze boekhouding te voeren.
- **Grondslag:** de uitvoering van onze overeenkomst en onze wettelijke verplichtingen (boekhouding en fiscaliteit).
- **Hoe lang:** zolang je klant bent en daarna 7 jaar, de wettelijke bewaartermijn voor boekhoudkundige stukken.

2.3 Je past je website zelf aan in ons beheersysteem

Klanten kunnen de teksten en foto's van hun website zelf aanpassen. Daarvoor log je in met je gsm-nummer en een code die je per sms krijgt.

- **Welke gegevens:** het gsm-nummer van elke persoon die de website mag aanpassen, het tijdstip waarop die persoon inlogt, en een geschiedenis van de wijzigingen aan de website.
- **Waarom:** om veilig te kunnen inloggen, om te weten wie een website mag aanpassen en om een wijziging te kunnen terugvinden of herstellen.
- **Grondslag:** de uitvoering van onze overeenkomst met de klant, en ons gerechtvaardigd belang om het systeem te beveiligen.
- **Hoe lang:** zolang de persoon de website mag aanpassen, en daarna 1 jaar.

Voor de inhoud die een klant op zijn eigen website zet (bijvoorbeeld namen of foto's van medewerkers) is de klant zelf verantwoordelijk. Qubuus verwerkt die inhoud in opdracht van de klant.

2.4 Je bezoekt onze website

- **Welke gegevens:** met je toestemming meten we het bezoek aan onze website met Google Analytics: welke pagina's bekeken worden, hoe lang, met welk soort toestel en uit welke streek. We zien geen namen.
- **Waarom:** om onze website te verbeteren.
- **Grondslag:** je toestemming. Je kan ze op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.
- **Hoe lang:** 14 maanden.

Technisch noodzakelijke gegevens (zoals je IP-adres op het moment dat je een pagina opvraagt) worden kort verwerkt om de website te kunnen tonen en te beveiligen.

3. Cookies en vergelijkbare technieken

- **Noodzakelijk:** onze website en ons beheersysteem onthouden in je browser of je ingelogd bent en of je in de bewerkmodus werkt. Zonder die gegevens werkt het beheersysteem niet. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Statistieken:** Google Analytics, geladen via Google Tag Manager. Alleen met je toestemming (zie 2.4).
- **Onderdelen van andere partijen:** onze website laadt lettertypes van Google (Google Fonts), een onderdeel via jsDelivr en een widget van Elfsight (Google reviews). Daarbij ziet die partij je IP-adres.

Je kan cookies ook altijd weigeren of wissen in de instellingen van je browser.

4. Met wie delen we gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. We geven ze alleen door aan partijen die ons helpen bij ons werk, en alleen wat ze daarvoor nodig hebben. Met elk van hen gelden afspraken over de bescherming van je gegevens.

Partij	Waarvoor	Waar
Amazon Web Services	hosting van websites en van onze server voor formulieren	Europese Unie (Parijs en Ierland)
Supabase	databank en inloggen van ons beheersysteem	Europese Unie (Parijs)
Twilio	de sms met je inlogcode	Verenigde Staten / Europese Unie
Twilio SendGrid	het versturen van e-mails vanuit onze formulieren	Verenigde Staten
Google Ireland	statistieken van onze website (Google Analytics, Tag Manager), lettertypes	Europese Unie / Verenigde Staten
Microsoft	e-mail en kantoortoepassingen	Europese Unie / Verenigde Staten
Grant Thornton	boekhouding	België

Als de wet ons daartoe verplicht, geven we gegevens door aan de overheid.

5. Gegevens buiten Europa

Sommige van die partijen zijn Amerikaanse bedrijven of hebben servers buiten de Europese Economische Ruimte. Waar dat kan, kiezen we voor opslag binnen de Europese Unie. Gaat er toch iets naar een land buiten de EER, dan gebeurt dat op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het kader voor gegevensbescherming tussen de EU en de VS) of van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen redelijke maatregelen om je gegevens te beschermen: versleutelde verbindingen (https), toegang alleen voor wie ze nodig heeft, inloggen met een code per sms voor het beheersysteem, en leveranciers die zelf strenge beveiligingsnormen volgen. Merk je toch iets verdachts, laat het ons meteen weten.

7. Je rechten

Je mag ons altijd vragen om:

- je gegevens in te kijken of er een kopie van te krijgen;
- ze te laten verbeteren of aanvullen;
- ze te laten wissen;
- het gebruik ervan te beperken;
- ze aan jou of aan een andere partij over te dragen;

- te stoppen met een verwerking die op ons gerechtvaardigd belang steunt.

Gaf je toestemming, dan kan je die altijd intrekken. Dat verandert niets aan wat daarvoor al gebeurde.

Stuur je vraag naar info@qubuus.be. We kunnen je vragen om aan te tonen wie je bent. Je krijgt binnen de maand antwoord, en dat kost je niets.

Ben je niet tevreden over ons antwoord? Dan kan je klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

We nemen geen beslissingen over jou die alleen door een computer genomen worden.

8. Hulpmiddelen die met gegevens van Google werken

Qubuus gebruikt een eigen, intern hulpmiddel: **Qubuus Zoekwoordenonderzoek**.

Wat het doet. Het vraagt bij Google Ads op hoe vaak mensen bepaalde woorden zoeken (zoekvolumes) en welke verwante woorden er bestaan. Met die cijfers kiezen we de juiste woorden voor de websites en de advertentiecampagnes van onze klanten.

Wie het gebruikt. Alleen medewerkers van Qubuus. Het hulpmiddel is niet beschikbaar voor klanten of voor het publiek. Een medewerker geeft het hulpmiddel toegang door in te loggen met het Google-account van Qubuus.

Welke gegevens van Google het raadpleegt. Via de Google Ads API, met de toestemming "Google Ads" van dat Google-account:

- de lijst van Google Ads-accounts waartoe dat account toegang heeft (alleen het accountnummer);
- zoekwoordstatistieken van de zoekwoordplanner: gemiddeld aantal zoekopdrachten per maand, concurrentie en richtprijzen. Dat zijn samengevoegde cijfers; ze zeggen niets over individuele personen.

Het hulpmiddel maakt of wijzigt geen campagnes, advertenties of instellingen in Google Ads.

Hoe we die gegevens gebruiken. Alleen voor zoekwoordenonderzoek voor onze klanten. We gebruiken ze niet om advertenties te tonen, niet om profielen van personen op te stellen, en we verkopen ze niet.

Hoe we ze bewaren. De sleutel waarmee het hulpmiddel toegang krijgt, staat alleen op een beveiligde computer van Qubuus, niet op een server en niet in een gedeelde map. De lijsten met zoekwoorden en cijfers bewaren we in het dossier van de klant, zolang we voor die klant werken en 1 jaar daarna.

Met wie we ze delen. We delen geen gegevens van het Google-account met anderen. De samengevoegde zoekcijfers kunnen in een voorstel of rapport voor de betrokken klant staan. Bij het kiezen van zoekwoorden gebruiken we een AI-assistent van een externe leverancier (Anthropic of OpenAI). Die verwerkt de lijsten met zoekwoorden en cijfers alleen om ons voorstel te maken; ze worden niet gebruikt om algemene AI-modellen te trainen.

Toegang intrekken of gegevens laten wissen. De toegang van het hulpmiddel kan op elk moment ingetrokken worden via https://myaccount.google.com/permissions. Daarna wissen we de sleutel. Vragen hierover: info@qubuus.be.

Het gebruik en de overdracht naar een andere toepassing van informatie die Qubuus Zoekwoordenonderzoek van Google-API's ontvangt, voldoet aan het Google API Services User Data Policy, met inbegrip van de vereisten voor beperkt gebruik.

Qubuus Zoekwoordenonderzoek's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements.

9. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienst gebruiken. De laatste versie staat altijd op deze pagina, met de datum bovenaan.